



NÁZEV MATERIÁLU	Připomínky Svazu průmyslu a dopravy České republiky k návrhu nařízení vlády ze dne 22. 3. 2024 o podmínkách uplatnění zvláštních práv zranitelného zákazníka
Č. J.	35/2024
DATUM ZPRACOVÁNÍ	16. 4. 2024
KONTAKTNÍ OSOBA	Zuzana Sádlová
TELEFON	225 279 204
E-MAIL	zsadlova@spcr.cz

Svaz průmyslu a dopravy ČR (SP ČR) navrhuje konkrétní připomínky k návrhu nařízení vlády ze dne 22. 3. 2024 o podmínkách uplatnění zvláštních práv zranitelného zákazníka.

KONKRÉTNÍ PŘIPOMÍNKY

1. Doplnění Důvodové zprávy k Příloze č. 2

V důvodové zprávě navrhuje, aby část týkající se Přílohy č. 2 zněla následovně (doplnění červeně):

K příloze č. 2

Příloha č. 2 obsahuje vzor potvrzení o splnění podmínek pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka. Bez předložení tohoto potvrzení není možné vykonávat práva zranitelného zákazníka. Vzor je rozdělen do několika částí. Část A. obsahuje nezbytné identifikační a kontaktní údaje zranitelné osoby, tedy osoby, která má k užívání předepsaný některý z prostředků uvedených v příloze č. 1. **Právě tyto kontaktní údaje (telefon a email) použijí následně dodavatel a distributor ke komunikaci a plnění jejich zákonných povinností na úseku ochrany zranitelného zákazníka.** Část B. obsahuje údaje o určeném odběrném místě, tedy odběrném místě, ve kterém se zranitelná osoba zdržuje a kde bydlí. Jedná se o odběrné místo uvedené ve smlouvě o dodávce elektřiny, resp. smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny. Část C. obsahuje identifikační a kontaktní údaje o zákazníkovi, který má uzavřenou smlouvu o dodávce elektřiny pro případ, kdy se jedná o osobu odlišnou od zranitelné osoby. V části D. je obsaženo prohlášení zranitelné osoby. Zranitelná osoba zejména prohlašuje, že má bydliště na adrese určeného odběrného místa a že práva zranitelného zákazníka neuplatňuje k jinému odběrnému místu. Poslední část E. zahrnuje samotné lékařské potvrzení, které obsahuje identifikační údaje lékaře a jeho potvrzení toho, že dotčená zranitelná osoba má předepsaný prostředek pro terapii nebo kompenzaci onemocnění, který nelze provozovat bez nepřetržité dodávky elektřiny a je nezbytný pro zachování jejich základních životních funkcí. **Lékař tedy bude vždy při vydávání potvrzení zkoumat a svým podpisem osvědčovat, zda jsou splněny všechny zákonné předpoklady pro přiznání ochrany. První podmínkou je užívání daného prostředku v bydlišti zranitelné osoby. Druhou je posouzení, zda by přerušení elektřiny znemožnilo využívání dané pomůcky. Třetí klíčovou podmínkou je riziko ohrožení na životě. Výpadek proudu tedy neznamená pouhý diskomfort, ale je naplněná podmínka nezbytnosti pro zachování základních životních funkcí.** Vzor potvrzení neuvádí konkrétní předepsaný prostředek pro terapii nebo pro kompenzaci onemocnění, aby byla chráněna práva a oprávněné zájmy zranitelné osoby. Potvrzení lékaře rovněž stanoví dobu platnosti tohoto potvrzení (viz odůvodnění k § 3 odst. 2), **kdy lékař s ohledem na konkrétní zdravotní stav hodnocené osoby určí, zda bude využita horní hranice délky trvání potvrzení (2 roky)**

nebo zda je naopak na místě potvrzení vydat na dobu kratší. Mělo by tedy platit, že potvrzení je vydáváno na dobu nezbytně nutnou.

Návrh nařízení vlády neupravuje žádné další náležitosti nad rámec těch stanovených přímo energetickým zákonem, tedy není využito celé zmocnění podle § 29 odst. 8 energetického zákona a návrh nařízení vlády upravuje obsah potvrzení toliko formou stanovení jeho vzoru.

Tato připomínka je zásadní.

2. K příloze č. 2 Část C Vzoru potvrzení

Ve vzoru Potvrzení navrhujeme v části C doplnit následující popisný text (uveden červeně):

_____ Zranitelná osoba prohlašuje, že

Zvolte prosím jednu z následujících variant:

Odůvodnění:

Podobně jako v dalších částech vzorů jednotlivých formulářů, bude i v této sekci žadatel vybírat a zaškrtnout z jedné ze dvou variant. I zde je tedy vhodné uvést kurzívou vysvětlivku tak, jako je tomu na jiných místech návrhu. Sníží to chybovost.

Tato připomínka je zásadní.

3. K Příloze č. 3 čl. 2 Zákazník

Navrhujeme, aby sekce, kde se identifikuje případný zástupce zákazníka, zněla následovně (novinky červeně):

Zástupce zákazníka nebo osoba pověřená jednat jménem zákazníka

Jméno a příjmení <i>nebo</i> <i>název</i>	
Datum narození <i>nebo</i> IČO	
Vztah k zákazníkovi	

Osoba pověřená jednat jménem právnické osoby zastupující zákazníka

Jméno a příjmení	
Funkce	

Odůvodnění:

Vzor dohody předpokládá, že může nastat situace, kdy bude zákazník při jejím uzavírání zastoupen. Tomu lze jistě přisvědčit. Tímto zástupcem ale vždy nemusí být jen fyzická osoba tak, jak je nyní ve vzoru předpokládáno. Zákazník může být jistě zastoupen i právnickou osobou. Aktuální návrh ale na právnickou osobu nepamatuje, přestože na jiných místech vzorů je ve formátech tabulek pamatováno jak na FO, tak na PO. I proto navrhujeme PO doplnit i zde (doplnění je vyjádřeno červeně a drží logiku užitou na jiných místech

vzorů). V návaznosti na toto doplnění pak bude na místě adekvátně upravit formátování vzoru tak, aby se dohoda stále vešla na dvě strany.

Tato připomínka je zásadní.

4. K Příloze č. 3 k odst. 4.4.

V odst. 4.4. Přílohy č. 3 navrhuje doplnit účel odkazu na odlišné ujednání dohody, a tedy o účel uvedený v čl. 4.3. dohody:

4.4. Pro splnění účelu této dohody bude veškerou komunikaci s dodavatelem elektřiny nebo provozovatelem distribuční soustavy zajišťovat zákazník identifikovaný v potvrzení, nestanoví-li tato dohoda **pro účel uvedený v čl. 4.3** jinak, a to včetně přijímání upozornění z § 29a energetického zákona.

Odůvodnění:

Výše navržená úprava se týká znění vzoru Písemné dohody o výkonu práv a povinností zranitelné osoby prostřednictvím zákazníka tvořící Přílohu č. 3 návrhu nařízení vlády a odstraňuje pochybnost ohledně identifikace a kontaktních údajů zákazníka ve vztahu k dodavateli elektřiny. Dodavatelé elektřiny z povahy této dvoustranné dohody uzavírané mezi zranitelnou osobou a zákazníkem nemohou zkoumat, zda případně tato dohoda nestanoví jinou jednající kontaktní osobu nebo jiné kontaktní údaje. Dodavatelé elektřiny musí a mohou vycházet výhradně z jim známého lékařského potvrzení (Potvrzení o splnění podmínek pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka). Pouze toto lékařské potvrzení je a může být pro dodavatele elektřiny právně konstitutivní pro sjednání způsobu komunikace.

Je potřeba jednoznačně stanovit, že komunikaci s dodavatelem elektřiny nebo provozovatelem distribuční soustavy může kromě zákazníka identifikovaného v potvrzení („*nestanoví-li tato dohoda jinak*“) zajistit jen zranitelná osoba a jen pro účel uvedený v čl. 4.3., tedy jen pro případ, kdy dohodu spolu s potvrzením o splnění podmínek pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka doloží dodavateli elektřiny po dohodě se zákazníkem zranitelná osoba. Následně již bude komunikace dodavatele elektřiny probíhat již výhradně se zákazníkem identifikovaným v potvrzení. V případě nedoplnění účelu může takto široký odkaz na odlišné ujednání dohody přinést dodavatelům elektřiny značné problémy.

Proto je navržena výše uvedená úprava v odst. 4.4. Přílohy č. 3 návrhu nařízení vlády.

Tato připomínka je zásadní.